

Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a čištění dřevěných oken a dveří, truhlářských výrobků firmy Stavební a truhlářská s.r.o.

Děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro okna, dveře a další truhlářské výrobky dodávané firmou Stavební a truhlářská s.r.o.. Všechny naše výrobky svou kvalitou a užitnými vlastnostmi odpovídají nejnovějšímu standardu techniky. V dalším textu najdete návod k ošetřování a údržbě. Při dodržování těchto pravidel budou okna, dveře i další truhlářské výrobky dlouho sloužit a působit radost.

Čištění dřevěných oken a dveří

Při zednických pracích v okolí okna musí být povrch okna řádně ochráněn. Povrchovou úpravu chraňte obzvlášť před kontaktem s omítkou, maltou a stavebními nátěry.

Při zakrývání oken používejte jenom lepicí pásy, které jsou odolné UV záření povětrnostním vlivům a neobsahují rozpouštědla (TESA 4438 nebo TESA 4838) a jsou speciálně snášenlivé s vodou ředitelnými laky a jsou schválené výrobcem laku (maximální doba nalepení na okně 2 týdny).

Pro čištění nesmějí být používány žádné agresivní látky, rozpouštědlová čisticí, drsné prostředky nebo tradiční alkalické víceúčelové čističe. K omytí použijte zásadně neutrální mýdla nebo neutrální víceúčelové čističe. Při provádění mokrých stavebních procesů po osazení oken do stavby je třeba důsledně zajistit odvádění takto vyprodukované vlhkosti a to buď větráním nebo strojně, tak aby nedošlo k poškození jakosti a funkce oken i dveří.

Permanentní působení vysoké vnitřní vlhkosti může mít vliv na konstrukci okna i dveří a povrchovou úpravu.

Údržba dřevěných výrobků

Přezkoušejte funkčnost všech pohyblivých částí a namažte kování jednou kapkou oleje do šicích strojů. Mazací otvory u oken jsou označeny symbolem kapky.

Zkontrolujte těsnost mezi křídly a rámem. V případě poškození těsnění se prosím obraťte na Stavební a truhlářská s.r.o..

Zkontrolujte odvodňovací kanálky a podle potřeby z nich odstraňte nečistotu.

Vodou ředitelné barvy Glasurit /Sikkens/, použité na povrchovou úpravu oken je nutno 2x ročně ošetřit balzámem Glazurit. Tento přípravek obdržíte u VBH s.r.o. (www.vbh.cz). Provedení této údržby výrazně prodlouží funkčnost a životnost povrchové úpravy.

Vodou ředitelné barvy SIGMA, použité na povrchovou úpravu oken je nutno 2x ročně ošetřit balzámem SIGMA HOLZPFLEGEMILCH. Tento přípravek obdržíte u Primalex a.s. PPG., Poděbradská 195/7, Praha 9. Provedení této údržby výrazně prodlouží funkčnost a životnost povrchové úpravy.

V závislosti na odstínu a zatížení oken povětrnostními vlivy je třeba provádět kontrolu povrchové úpravy a její případnou renovaci za použití prostředků balzámů v horizontu 2 – 5 let. V případě mechanického poškození povrchové úpravy např. spadem krup je nutné ošetřit tuto neprodleně balzámem a zamezit tak průniku vody mikrotrhlinami pod barevný film. V případě většího rozsahu mechanického poškození (prohlubně) dřev.rámů truhl.výrobků je nutné tato místa přetřít vrchní silnovrstvou lazurou přísl.odstínu v úpravě pro nanášení štětce. Poškozená místa je před aplikací nátěru nutno očistit od mastnot a přebrousit nejlépe brusnou houbičkou zrnitosti 150 – 180.

V případě, kdy je poskytnuta záruka delší než 24 měsíců je pro poskytnutí této záruky nutno provádět počínaje třetím rokem od počátku záruční doby každoroční servisní úplatnou prohlídku realizovanou společností Stavební a truhlářská s.r.o. nebo jí pověřenou osobou. Tuto prohlídku jste povinni řádně a včas ve stanovených lhůtách objednat. Součástí této prohlídky je kontrola stavu oken, kování a příslušenství, jejich seřízení a případná výměna vadných dílů.

Pokud v případě reklamace vady po uplynutí 24. měsíce záruční doby nebudete schopni prokázat pravidelnou údržbu, zejména stanovené ošetření balzámem Glazurit či SIGMA a řádně písemné objednání servisní (garanční) prohlídky, bude záruční doba omezena pouze na 24 měsíců a zhotovitel práva ze záruky za vady vzniklé později není povinen uspokojit.

Pokud jsou dřevěné výrobky instalovány v přízemí či patrech, kde jsou v zimním období vystaveny povětrnostním podmínkám jako je navátí sněhu, je třeba pravidelně tento sníh odstraňovat. Dřevěné výrobky nejsou schopny odolávat vlivu sněhu a jeho tání.

Bezpečnostní pokyny

Dbejte na správnou manipulaci s okny i dveřmi, aby nedošlo k jejich poškození. S **ovládací klikou manipulujte pouze při zavřeném okně** a nepoužívejte nadměrné síly, která by mohla poškodit ovládací mechanismus. Dbejte na to, aby při čištění skel nedošlo k přílišnému tlaku na sklo. O sklo neopírejte žádné předměty. Otevřené křídlo okna nebo dveří nesmí být zatěžováno. Proto na otevřené křídlo nebo ovládací kliku nevěšete žádné další předměty. Nevkládejte žádné předměty mezi rám a otevřené křídlo okna (např. jako zábranu proti samovolnému zavření křídla). Není dovoleno připevňovat na rám nebo křídlo okna jakékoli další předměty (držáky, sušáky prádla apod.) a jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce okna či dveří, ovládacího a zavíracího mechanismu. Všechny tyto zásahy jsou důvodem k ukončení záruční doby.

Jak předejdeme vlhkosti

Stará okna nebyla nikdy dost těsná. Docházelo k neustálému větrání tj. výměně vnitřního vzduchu nasyceného vlhkostí za sušší vzduch venkovní a trvalému úniku tepla. Typické lidské činnosti jako vaření, sušení prádla, sprchování neustále zvyšují množství vodních par uvnitř místnosti. Svůj podíl na tom má i člověk. Například tříčlenná rodina je schopna během 24 hodin vyprodukovat až 12 litrů vody přeměněné ve vzdušnou vlhkost. Nová okna dokonale těsní, nedochází k průvanu a nežádoucímu větrání. Proto se obsah vzdušné vlhkosti uvnitř místnosti zvyšuje. Ke snížení relativní vnitřní vlhkosti je tedy nutné větrat výrazně více a jinak, než jste byli doposud zvyklí.

Správně větrat, správně topit!

Předcházet nadměrné vlhkosti vzduchu a jeho nepříjemnému účinku v podobě tvorby plísní, ale i poškození funkčnosti okna a povrchové úpravy je velmi jednoduché. Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 30-40%. Je jasné, že tento požadavek nelze celoročně dodržet. Dlouhodobé působení vnitřní vlhkosti nad 50% zhoršuje vnitřní mikroklima a může působit i na konstrukci okna. Větrat je třeba krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4-10 minut. Příčným průvanovým větráním za 2-5 minut. Energetické ztráty jsou přitom minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdívo se přitom neochladí. Při dlouhodobě sklopeném okně dochází k ochlazení místnosti a zdiva a velkým ztrátám tepla. Také Vám doporučujeme použít v letním období některý ze systému mikroventilace, který umožňuje řízené provětrávání.

Příloha : návod na údržbu kování MACO a SIGENIA

Doufáme, že naše výrobky a veškeré příslušenství Vám budou sloužit k Vaší plné spokojenosti.

Stavební a truhlářská s.r.o.

**U Kopečku 180
252 67 Tuchoměřice
IČO 24715565
DIČ CZ24715565**

**Tel/fax 224 310 608
Tel/fax 569 431 186
Mobil 602 424 650**