

Všeobecné obchodní podmínky

- Tyto dodací a prodejní podmínky (dále jen „Podmínky“) jsou podkladem pro veškerá obchodní ujednání a je-li takto uvedeno v obchodních smlouvách, jsou nedílnou součástí veškerých smluv o dílo a rámcových kupních smluv odsouhlasených na základě cenové nabídky (dále jen „smluv“) uzavíraných společností Stavební a truhlářská s.r.o. se sídlem U Kopečku 180,252 67 Tuchoměřice (dále jen „Stavební a truhlářská s.r.o.“) jako Prodávajícím a dále jsou základními společnými podmínkami pro dodávky dřevěných výrobků (okna, vchodové dveře, balkonové dveře, prosklené stěny, interiérové dveřní křídla z masivu, interiérové dveřní křídla dýhované a jiné výplně stavebních otvorů), vyráběných společností Stavební a truhlářská s.r.o.konečným odběratelům a jiným zákazníkům (Kupujícím) odběratelům na českém vnitřním trhu.
- Tyto podmínky neupravují montáž výrobků na stavbě v případě, že je tato prováděna firmou Stavební a truhlářská s.r.o.. Montáž musí být řešena samostatnou smlouvou nebo je součástí smlouvy o dílo a veškeré závady a nároky z titulu plnění způsobeného montáží musí být řešeny mimo rámec těchto podmínek. Pro montáž výrobků firmy Stavební a truhlářská s.r.o. platí ustanovení v instrukcích vydaných společností Stavební a truhlářská s.r.o. pro skladování, instalaci a údržbu výrobků Stavební a truhlářská s.r.o..
- V rámci obchodního styku může být sjednána „ smlouva „, přednostně upravující znění jednotlivých odstavců těchto Podmínek.

1. Objednávka uzavření smlouvy.

Objednání zboží provádí Kupující vždy písemnou formou. Objednávky na zboží vyráběné na zakázku jsou předkládány zpravidla na základě předchozí cenové nabídky vypracované Prodávajícím.

Objednávka musí obsahovat tyto údaje :

- název výrobku, typ výrobku, popř. objednací číslo z katalogu nebo číslo nabídky zpracované Prodávajícím, schéma výrobků s uvedením rozměrů, konstrukčního členění, určení způsobu otevírání (při pohledu na výrobky směrem ze strany pantů), požadované množství, typ a specifikaci povrchové úpravy, barevný odstín, specifikaci materiálu – typ dřeva a zda napojovaný či bez napojení pro dřevěné výrobky, typ profilu, složení a typ skla, specifikaci příček, specifikaci doplňků
- odsouhlasenou cenu podle nabídky/ „smlouvy „, vypracované Prodávajícím, nebo cenu dle ceníku platného v době dodání (v případě standardních výrobků)
- nejzašší termín dodání zboží,místo dodání zboží, způsob dopravy a její uhrazení
- obchodní jméno Kupujícího, přesná adresa jeho sídla, resp.místa dodání, adresu pro zaslání faktury, liší-li se od sídla Kupujícího
- jméno osob, oprávněné jménem Kupujícího jednat, včetně telefonického a faxového spojení
- IČO, DIČ, bankovní spojení a číslo účtu
- Živnostenské oprávnění, výpis z obchodního rejstříku

Objednávka s uvedením cen, specifikací výrobků a dodacích podmínek platí za přijatou pouze tehdy , je-li Prodávajícím písemně potvrzena ve lhůtě do 30 dnů od doručení Prodávajícímu. Prodávající neodpovídá za případné škody vzniklé z chybných údajů sdělených Kupujícím.

2. Předmět dodávek, jakost

Výrobky dodávané Prodávajícím jsou podle charakteru výroby rozděleny do dvou kategorií:

1. Dodávky dle specifikace zákazníka – jsou zhotoveny na zakázku nebo na základě konkrétního požadavku Kupujícího, kdy výrobky jsou určeny jednotlivě a mají zpravidla atypické rozměry. Typ výrobku, použitý materiál (dřevo), skleněné výplně , doplňky a použité povrchové úpravy (barvení) se provádí na základě výběru Kupujícího z nabídnutého sortimentu nebo z katalogových řad, které jsou předloženy Prodávajícím. Výroba se realizuje až po zaplacení Kupujícím podle článku 4.1 a 4.2.

2. Dodávky standardních výrobků – na základě typizovaných řad výrobků, které jsou v aktuálních cenících a katalozích Prodávajícího. Tyto výrobky jsou vyráběny na sklad a jsou prodávány přímo konečným odběratelům.

- Sortiment dodávaných výrobků a k nim stanovených doplňků nebo příslušenství jsou v případě dodávek na zakázku nebo dodávek dle jednotlivých specifikací uveden ve zpracovaných aktuálních nabídkách nebo katalozích Prodávajícího.
- Prvky a provedení, které nejsou Kupujícím výslovně specifikovány v objednávce, provádí Prodávající samostatně a není později při určení způsobu provedení vázán pokyny Kupujícího.Provedení je v souladu s výrobními postupy, konstrukčními řešeními a technologickými postupy obvyklými u Prodejce v době výroby nebo dodání.
- Výrobky jsou vyráběny a dodávány z certifikovaných materiálů schválených pro použití v České republice.
- V případě, že se jedná o výrobky dřevěné, tedy z přírodního materiálu, považuje se kresba let dřeva, malé černé suky do průměru 6 mm, zdravě rostlé suky do průměru 15 mm na jeden běžný metr profilu, nerovnoměrnosti v kresbě dřeva na povrchu výrobku a rozdílnost v barevných odstínech na povrchu výrobků barvených lazurami za charakteristickou vlastnost materiálu a nelze je tedy považovat za vadu a nemohou být ani důvodem reklamace z důvodu kvality.
- Výrobky z borového, smrkového dřeva jsou vyráběny z EUROhranolů.
- Barevné odchylky u povrchových napojovaných lamel způsobené rozdílnou strukturou-texturou a vlastnostmi dřeva se nepovažuje za vadu.

- U případných doobjednávek nebo rozdělených dodávek dřevěných výrobků Stavební a truhlářská s.r.o. neručí Stavební a truhlářská s.r.o. za barevnou shodu odstínů definovaných v aktuálních barevných vzornících. Vlivem expozice výrobků povětrnosti zejména působením UV (ultrafialového)záření dochází k chemickým reakcím jak na povrchu barevného filmu, tak i u povrchových vrstev dřeva pod barevným filmem a tím dochází i ke změně odstínů výrobků.
- Tyto rozdíly jsou zejména patrné při použití lazur, které propouští sluneční UV záření více než pigmentové krycí laky. Pro případy objednávání nebo dodávání výrobků v různých časových termínech (tj. 4až 6 měsíců a více) pro jednu stavbu doporučujeme jednotlivé dodávky výrobků volit tak, aby byly vždy osazeny výrobky z jedné dodávky do jedné pohledové fronty stavby.
- Vchodové dveře Stavební a truhlářská s.r.o. jsou ve standardním provedení dodávány s tříbodovým zámkem. Tento zámek slouží zejména pro zvýšení bezpečnosti proti neoprávněnému vniknutí do objektu, ale má i vedlejší funkci fixace dveřního křídla do rámu. Aby se předcházelo případným deformacím křídla zejména v prvních měsících/letech užívání výrobku, doporučuje se dveře uzamykat na dva západy. Tím dojde k fixaci křídla do rámu po celém obvodu křídlo se tak dotvaruje do optimální polohy. Vchodové dveře jsou vzhledem ke své konstrukci a častějšímu používání vystaveny vyššímu namáhání než okna a balkonové dveře. Zejména u novostaveb, kde je výskyt vlhkosti vyšší než u déle užívané budovy, může dojít k absorpci vzdušné vlhkosti dveřním hranolem a následně může dojít k tvarovým změnám křídla. Tento jev bývá zpravidla přechodný a po úpravě vlhkostních poměrů ve stavbě nebo budově se křídlo vrátí do původního stavu.
- Za vadu se nepovažuje prohnutí dveřního křídla v rozsahu od 4 do 6 mm, pokud dveře plní svou funkci a nedojde k otevření spáry mezi dveřním křídlem a rámem v takovém rozsahu, že celoobvodové těsnění nedoléhá a umožní volné proudění vzduchu. Výrobce je oprávněn vyčkat s řešením reklamace na prohnutí dveřního křídla ve lhůtě 18 měsíců od uplatnění reklamace, aby bylo možno opětovné vyschnutí a vyrovnání křídla na stavbě.
- Výrobky jsou pro přepravu a přechodné skladování chráněny plastovými fóliemi. Tyto fólie mohou na povrchu výrobků vytvořit lesklý otisk, který vzniká přilnutím fólie k povrchové úpravě. Tento lesklý otisk nemá v žádném případě vliv na kvalitu povrchové úpravy a může se objevit zejména v letních měsících, jsou-li výrobky vystaveny expozici slunečního záření. Otisk vzniká na přechodnou dobu a při užívání výrobků postupně zmizí vlivem povětrnosti nebo při běžné údržbě a ošetřování výrobků. Výskyt těchto lesklých otisků nemá vliv na kvalitu výrobků a není proto důvodem k reklamaci z důvodu vad na výrobcích/zboží.

3. Ceny, rabaty

- Cen výrobků jsou určeny ceníkem Prodávajícího platným v době uskutečnění dodávky a nebo jsou uvedeny v aktuální nabídce Prodávajícího na konkrétní zakázku nebo obchodní případ, nebo ve „ smlouvě „sjednané mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- V ceně výrobků je zahrnuto jeho balení a naložení na vozidlo.
- Prodávající poskytuje dále rabaty a slevy pro obchodní, stavební a montážní firmy a pro fyzické osoby. Výše rabatů a slev a podmínky pro jejich poskytnutí jsou uváděny ve „ smlouvě „, po případě na potvrzené objednávce. Prodávající si vyhrazuje právo zvažovat rozsah poskytovaných rabatů a slev.

4. Platební podmínky, smluvní pokuty

- Po vzájemné dohodě dl z dále uvedených variant 4.1 nebo 4.2 dodá Prodávající výrobky a Kupující zaplatí fakturovanou částku takto:

4.1. Platba předem (proforma faktura)

- a) Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu 100% kupní ceny při poskytnutí 2% skonta do dne splatnosti uvedeném na faktuře. Při odběru zboží je Kupující povinen prokázat zaplacení např. výpisem z účtu. Jestliže Kupující fakturovanou kupní cenu ve lhůtě stanovené na faktuře neuhradí, má Prodávající právo od smlouvy bez náhrady odstoupit. Skonto je kupujícím poskytnuto pouze na základě vzájemné dohody mezi smluvními stranami a za předpokladu, že nebyla prodávajícím kupujícímu poskytnuta žádná další sleva.
- b) Pro případ, že Kupující nepřevzme zaplacené zboží nebo jeho část, bude mu toto zboží nebo jeho část rezervována maximálně 21 dnů. Po uplynutí této lhůty Kupující uhradí skladovací náklady ve výši 0,1% z kupní ceny za každý den prodlení nebo se má za to, že Kupující odstoupil jednostranně od smlouvy.

4.2. Zálohová platba

- a) Není-li dohodnuta platba předem, viz článek 4.1 těchto Podmínek, pak v případě objednání zboží na zakázku je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu zálohu v termínu a výši dohodnuté ve „smlouvě“. Záloha je stanovena procentuálním podílem z kupní ceny za výrobky.
- b) Doplatek kupní ceny do plné výše musí být uhrazen minimálně tři pracovní dny před dohodnutým termínem plnění dodávky připsáním na účet Prodávajícího. Není-li doplatek uhrazen výše uvedeným způsobem, může Prodávající rozhodnout, že bude doplatek zaplacen v hotovosti při odběru zboží nebo se Kupující prokáže originálem výpisu svého peněžního ústavu ze kterého jednoznačně vyplývá, že peněžní ústav provedl platbu na vrub Kupujícího a ve prospěch Prodávajícího v celkové částce odpovídající doplatku.

- c) Není-li doplatek uhrazen v termínu uvedeném dle předchozího odstavce, je Prodávající oprávněn pozdržet dodávku zboží do doby uhrazení doplatku připsáním na účet Prodávajícího. Prodávající v tomto případě neodpovídá za škody, které vzniknou Kupujícímu z důvodu pozdního plnění. Neuhrazení doplatku v dohodnutém termínu lze považovat za prodlení termínu splatnosti. V tomto případě se postupuje podle znění článku 4.4b.
- 4.3. Odstupně při jednorázovém odstoupení od smlouvy (jen v případě uzavřených „smluv“ nebo potvrzených objednávek na dodávky zboží na zakázku).
- a) V případě nedůvodného odstoupení Kupujícího od smlouvy, za které je považováno i neodebrání zboží Kupujícím, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30% z ceny zboží. Prodávající je oprávněn smluvní pokutu si odečíst z platby uhrazené předem nebo z uhrazené zálohy.
- b) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody kterou vyčíslí prodávající podle stupně rozpracovanosti zakázky, včetně ušlého zisku.
- 4.4. Platba po odebrání zboží (jen v případě samostatně uzavřených „smluv“ pro opakované odběry standardního zboží).
- a) Doba splatnosti faktur je 14 dnů od data vystavení.
- b) V případě prodlení s fakturou je Kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý, den prodlení. Pro další dodávky může být vyžadována platba předem. Tímto není dotčeno právo Prodávajícího uplatnit po Kupujícím nárok na náhradu škody.
- 4.5. Platbou nebo termínem zaplacení se vždy rozumí termín připsání na účet Prodávajícího nebo zaplacení částky v hotovosti pokladnou v sídle Prodávajícího.
- 4.6. Uplatnění případné reklamace nemá odkladný účinek na povinnost Kupujícího zaplatit zboží v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě placení.
- 4.7. Nedodržením platebních podmínek uvedených v článku 4. ztrácí Kupující nárok na poskytnuté rabaty a slevy poskytnuté v rámci „smlouvy“, k níž se uvedené platby a platební podmínky vztahují. Prodávající je oprávněn tyto rabaty a slevy Kupujícímu vyúčtovat včetně doúčtování DPH a Kupující je povinen tyto slevy zaplatit v souladu s podmínkami uvedenými v článku 4.4a) a 4.4b).

5. Dodací a přepravní podmínky, skladování

- 5.1. Každý odběr zboží je možno uskutečnit pouze po předložení právoplatného zmocnění dopravce (řidiče), který pro Kupujícího převzetí provádí. Toto ustanovení platí pro dodávky dle článku 5.1a) a 5.2b).
- 5.2. Dodávka je splněna :
- a) Předáním zboží/naložením na dopravní prostředek Kupujícího v sídle Prodávajícího.
- b) Předáním zboží/naložením prvním veřejnému dopravci k přepravě pro Kupujícího.
- c) Předáním zboží/vyložením na místě určeném Kupujícím v objednávce, je-li doprava zajišťována společností Stavební a truhlářská s.r.o.
- 5.3. Při přepravě zboží dle článku 5.2a) a 5.2b) je přeprava provedena na náklad a nebezpečí Kupujícího. Vložení zboží zajišťuje Kupující.
- 5.4. Výrobky je nutno skladovat na paletách na tvrdém, rovném podkladě mimo přímý vliv povětrnosti a podle instrukcí Stavební a truhlářská s.r.o.. Výrobky nesmí být dlouhodobě (déle jak 10 dnů) vystaveny působení relativní vlhkosti okolního prostředí/vzduchu na 70% a je nutné zabránit přímému kontaktu výrobků s vodou.
- 5.5. Nedodržení podmínek pro skladování může být důvodem k odmítnutí reklamace a nebo k zániku záruky poskytované v souladu se Záručním listem.

6. Přejednost vlastnictví a nebezpečí škody na zboží

- 6.1. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží úplným zaplacením kupní ceny. Předchází-li zaplacení kupní ceny dodávce, přechází vlastnické právo ke zboží v okamžiku splnění dodávky dle čl.5 Podmínek.
- 6.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího vždy v okamžiku splnění dodávky dle čl.5 Podmínek.

7. Balení

- 7.1. Výrobky jsou dodávány samostatně.
- 7.2. Výrobky jsou proti povětrnosti chráněny ochrannou fólií, která slouží pro přepravu zboží a krátkodobou ochranu proti povětrnosti na stavbě před montáží. Tato fólie není určena pro ochranu zboží při dlouhodobém skladování (delší jak 30 dnů).

8. Odpovědnost za vady, záruka, reklamace.

- 8.1. Prodávající odpovídá za vady zboží v rozsahu technických parametrů stanovených příslušnými technickými normami k výrobkům po dobu 6 měsíců ode dne uskutečnění dodávky. Prodávající však neodpovídá za vady zboží v případě, že

dohodnutým předmětem dodávky je zboží v jakosti neodpovídající technickým normám, na které byla poskytnuta odpovídající výše slevy. Z odpovědnosti za vady se vylučují výrobky, k jejichž poškození došlo po splnění dodávky Prodávajícím vlivem přepravy, neodborným skladováním mechanickým nebo chemickým poškozením, opotřebením, neodbornou montáží a manipulací, živelnou pohromou apod.

- 8.2. Na dodané výrobky poskytuje Výrobce záruky za podmínek uvedených v Záručním listu a dále za podmínek uvedených v článku č. 8.8 a 8.9.
- 8.3. Uplatňování nároku z titulu vad zboží (reklamacie) se řídí ustanovením § 428 a následujícího Obchodního zákoníku . Pro vady, na které se vztahuje záruka dle čl. 8.2 platí navíc a přednostně ustanovení Záručního listu.
 - a) Reklamací z titulu odpovědnosti za vady zboží uplatní Kupující písemně v sídle Prodávajícího s příloženou kopií dokladu o nabytí vlastnického práva/faktury.
 - b) Reklamací z titulu záručního listu oprávněný vlastník prostřednictvím Kupujícího písemně s dokladem o zakoupení zboží. V případě, že je Kupující zároveň vlastníkem a zakoupil zboží přímo od Prodávajícího, postupuje podle odstavce 8.2a).
 - c) Reklamacie bude dále obsahovat číslo „ smlouvy“ v rámci níž byly výrobky dodány, popis vad nebo přesné určení, jak se vada projevuje, počet vadných výrobků a čísla jejich pozic dle technické dokumentace přiložené ke smlouvě nebo číslo pozice v potvrzené nabídce.
- 8.4. Nedodržení podmínek pro uplatnění vad zboží ze strany Kupujícího se reklamacie nepovažuje za platně učiněnou. Prodávající se v tomto případě zprošťuje odpovědnosti za vady na zboží.
- 8.5. prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené dopravou, nesprávným užíváním či skladováním výrobků, živelnou pohromou, neodborným provedením montáže, jakož i nedodržení předepsaných/doporučených nebo obvyklých způsobů zacházení s výrobky při provádění montáže.
- 8.6. Prodávající má právo kdykoli před oznámením reklamacie provést prohlídku reklamovaného zboží. O prohlídce reklamovaného zboží učiní smluvní strany zápis. Proto je Kupující povinen uložit vadné výrobky odděleně až do vyřízení reklamacie. A to i v případě, že výrobky nejsou zabudovány do stavby. Jsou-li reklamované vadné výrobky přesto použity/zabudovány do stavby, nenese Prodávající odpovědnost za vícenásledky spojené s vyřizováním takovéto reklamacie. Tyto vícenásledky jsou k tíži Kupujícího. V případě, že jsou výrobky zabudovány, nelze provádět na výrobcích žádné úpravy a změny, dokud nejsou prohlédnuty zástupcem Prodávajícího.
- 8.7. V případě oznámení reklamacie z titulu odpovědnosti za vady zboží odstraní Prodávající vady podle vlastní volby buď náhradní dodávkou za chybějící nebo vadné zboží, nebo slevou z kupní ceny, nebo odstraněním vad. Odpovědnost Prodávajícího je vždy limitována hodnotou dodaného zboží.
- 8.8. Nedodržení podmínek a instrukcí vydaných Prodávajícím na výrobky Stavební a truhlářská s.r.o. pro skladování, instalaci a údržbu výrobků Stavební a truhlářská s.r.o. ze strany Kupujícího neb oprávněného vlastníka a rovněž nedodržení platebních podmínek uvedených v článku 4 s prodlžením větším jak 40 dnů ztrácí Kupující nebo oprávněný vlastník nárok na záruky poskytované v souladu se záručním listem dle článku č.8.3.
- 8.9. Prodávající si vyhrazuje právo provádět takové změny na výrobcích a předmětu dodávek, které jsou motivovány modernizačními technologiemi, výrobovými inovacemi a nebo vedou ke zvýšení kvality předmětu dodávek a výrobků celkem nebo jejich částí. Změny mohou být realizovány i v období od uzavření „ smlouvy“ do doby dodání, není-li ve „ smlouvě „ sjednáno jinak.
- 8.10. U výrobků , jejichž hraniční rozměry překročí údaje uvedené v příslušných aktuálních technických listech, neposkytuje Prodávající záruku uvedenou v čl. 8.1 těchto Podmínek a dále neručí za rozměrovou a tvarovou stabilitu výrobků.Kupující bude Prodávajícím vždy seznámen s výrobky, které nesplňují technické podmínky výrobce. Tyto jsou vyráběny jen na základě požadavku a na riziko Kupujícího.

9. Odstoupení od smlouvy, vyšší moc, náhrada škody

- 9.1. V případě, že dodávka zboží byla zaplacená předem a na straně Prodávajícího se vyskytly neodstranitelné překážky, pro které nemůže dodávku uskutečnit ve sjednané lhůtě, a pokud nebude sjednána náhradní lhůta pro plnění, má Prodávající právo od smlouvy odstoupit, o čemž neprodleně Kupujícího vyrozumí a bezodkladně mu vrátí zaplacenou částku/zálohu.
- 9.2. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za škody vzniklé na základě Kupujícím uzavřených smluv s jinými osobami, zejména za škody následné nebo přímé.

10. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Technické podklady, výkresy a výpočty, které byly předány Kupujícímu v rámci smluvních ujednání nebo pro vypracování „ smlouvy „ / nabídky/objednávky nesmí Kupující použít k jiným účelům, rozmnožovat nebo umožnit k nim přístup třetí osobě. Na požádání musí být neodkladně vydány Prodávajícímu.
- 10.2. skladování a použití dodaných výrobků musí být v souladu s pokyny vydanými Prodávajícím a uznávanými pravidly v oboru stavebnictví. Je věcí Kupujícího si tyto pokyny (pravidla) opatřit.
- 10.3. Pokud není v těchto Podmínkách stanoveno jinak, platí pro smlouvy na základě nich uzavřených příslušná ustanovení Obchodního zákoníku.
- 10.4. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto Podmínky považují za všeobecné obchodní podmínky dodávek výrobků a doplňků dodávaných firmou Stavební a truhlářská s.r.o..

Záruční list

Tímto potvrzujeme, že firma Stavební a truhlářská s.r.o. poskytuje záruku na 5 let na dřevěná okna, balkonové dveře a vchodové dveře vyráběná společností Stavební a truhlářská s.r.o. (dále jen výrobce), v souladu se záručními podmínkami tohoto dokumentu.

Tímto potvrzujeme, že firma Stavební a truhlářská s.r.o. poskytuje záruku na 2 roky na dřevěná interiérová dveřní křídla z masivu, dýhovaná dveřní křídla, vyráběná společností Stavební a truhlářská s.r.o. (dále jen výrobce), v souladu se záručními podmínkami tohoto dokumentu.

Tato záruka na dřevěná okna a dveře je speciální záruka, týkající se všech oken vyrobených společností Stavební a truhlářská s.r.o., U Kopečku 180, 252 67 Tuchoměřice, od 1.srpna 2010. Výrobky zahrnuté do této záruky jsou uvedeny v tomto dokumentu.

Tato záruka na okna a dveře znamená, že výrobce zaručuje uživateli, že po dobu 5 let od dodání výrobku odpovídá za možné vady, které brání řádnému užívání výrobku. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávnou manipulací, záměrným poškozením, poškozením z důvodu neodborného zásahu, mechanickým poškozením, poškozením zásahem vyšší moci, běžným opotřebením, zanedbáním potřebné údržby a seřízení a ostatními činnostmi a úkony nezaviněnými výrobcem. Tato záruka se dále nevztahuje na případy, kdy výrobky byly instalovány v rozporu s instrukcemi připravenými výrobcem nebo v prostředí nevhodném pro tyto výrobky. Záruka na výrobky, části výrobků a jeho součástí dodávané subdodavatelem je upravena záručními listy a podmínkami příslušného subdodavatele. U ostatních vad je odpovědnost upravena příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

Tato záruka na okna a dveře činí výrobce odpovědným za možné vady, které brání řádnému užívání výrobku. Jestliže se vada projeví v záruční době, výrobce se zaručuje ji napravit v souladu se záručními podmínkami uvedenými v tomto dokumentu.

Tato záruka na okna a dveře je poskytována bez vydání jakéhokoliv dalšího dokladu či jiné dokumentace. Vstupuje v platnost okamžikem, kdy okna byla dodána uživateli.

Ing. Evžen Kučera jednatel

Podmínky záruky

1. Poskytovatel záruky

1.1. Tato záruka je poskytována výrobcem Stavební a truhlářská s.r.o., se sídlem U Kopečku 180, 252 67 Tuchoměřice, Česká republika.

2. Výrobky zahrnuté do záruky

2.1. Tato záruka zahrnuje dřevěná okna a dveře vyráběná po 1.1.2008 a nainstalována do budov, bytů a stavebních objektů v České republice jako výplně stavebních otvorů vnějšího pláště budov. Okna a dveře Stavební a truhlářská s.r.o. zahrnutá do této záruky jsou dále nazývána „výrobky „.

3. Příjemce záruky

3.1. Příjemce záruky je „ Uživatel „. Uživatelem se ve smyslu těchto záručních podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba , která výrobky převzala, zaplatila a instalovala, ať již přímo nebo prostřednictvím třetí osoby, jako považuje se za uživatele ve smyslu těchto záručních podmínek rovněž tento nový vlastník.

4. Záruční doba

60 měsíců u oken výkladců a dveří (vchodových, balkonových) sloužících jako výplně stavebních otvorů vnějšího pláště budov, včetně zasklení a kování, mimo vložek zámků a vrchních dílů kování, seřízení funkčnosti křídel u výrobků dodávaných včetně montáže je prováděno v rámci záruky jedenkrát na náklady výrobce, v dalších případech se nejedná o záruční opravu, 60 měsíců na povrchovou úpravu dřevěných oken , výkladců a dveří (vchodových a balkonových), 24 měsíců u příslušenství, doplňků, ostatních dílů a součástí.

Záruka na výrobky, části výrobků a jeho součástí dodávané subdodavatelí je upravena záručními listy a podmínkami příslušného subdodavatele.

5. Rozsah záruky

5.1. V případě, že uživatel může prokázat – s ohledem na záruční dobu a omezení stanovená v bodě 6 těchto podmínek – že příslušné výrobky měly vady, tj. vady, které brání řádnému užívání, je výrobce povinen na vlastní náklady a své volby buď :

- a) vyměnit vadné výrobky (včetně přiměřených nákladů na práci při výměně),
- b) nebo dodat zdarma výrobky na výměnu vadných výrobků,
- c) nebo odstranit vady výrobků,

Povinnost výrobce zahrnuje pouze vlastní výrobky s vadami, které brání řádnému užívání výrobků. Tuto povinnost nelze rozšířit na bezvadné výrobky dodané současně s výrobky vadnými.

5.2. Výrobce není za žádných okolností odpovědný za následné vady a poškození, včetně vad, poškození způsobených nesprávnou přepravou, skladováním, instalací či aplikací, manipulací, záměrným poškozením, poškozením z důvodu neodborného zásahu, mechanickým poškozením, poškozením zásahem vyšší moci, běžným opotřebením, zanedbáním potřebné údržby a seřízení a ostatními činnostmi a úkony nezaviněnými výrobcem. Tato záruka se dále nevztahuje na případy, kdy výrobky byly instalovány v rozporu s instrukcemi připravenými výrobcem nebo v prostředí nevhodném pro tyto výrobky. Záruka na výrobky, části výrobků a jeho součástí dodávané subdodavatelí je upravena záručními listy a podmínkami příslušného subdodavatele. U ostatních vad je odpovědnost upravena příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

5.3. Změny v barvách a opotřebením povrchu, které se projeví po více než pěti letech od dodání , lze považovat za následky působení počasí a prostředí a nelze je uznat jako vady, za něž výrobce odpovídá dle této záruky.

5.4. Výrobce není povinen napravit vady jiným způsobem, než je uveden v bodě 5.1. těchto záručních podmínek. Jakákoliv jiná ztráta způsobená vadou, která brání řádnému užívání výrobku, včetně ušlého zisku, ztráty na výdělků či ztráty času, není zahrnuta. Tato záruka zahrnuje výlučně vady, které brání řádnému užívání výrobku. Ostatní újmy a jakékoliv jiné následné a nepřímé škody nejsou do této záruky zahrnuty.

6. Reklamace

6.1. Uživatel oznámí případ vady výrobcí písemně bez prodlení a za žádných okolností ne později než 14 dnů poté, co objevil tyto vady. Oznámení o reklamaci musí být zasláno výrobcí a musí obsahovat typ výrobku, číslo zakázky, počet vadných výrobků a důvod pro reklamaci. Současně musí být přiložena fotokopie dokladu o nabytí. Pokud nebude oznámení reklamace obsahovat uvedené informace a doklad, nebude reklamace považována za platně učiněnou.

6.2. Jestliže dojde k výměně vadných výrobků, dodávce bezvadných výrobků výměnou za vadné nebo odstranění vadných výrobků nebo vad podle bodu 5.1 a)b)c) výše , jde o splnění veškerých povinností výrobce vyplývajících z jeho odpovědnosti podle této záruky, přičemž na výrobky poskytnuté uživateli v rámci takového splnění povinností se již dále neposkytuje záruka v období dalších pěti let, místo toho původní záruční doba pět let trvá dále až do svého vypršení.

7. Spory

7.1. Pokud z této záruky vyvstane jakýkoli spor, bude řešen příslušným obchodním soudem.

Ing. Evžen Kučera jednatel